



Webinaire
Non recours aux droits aux ESMS
30 juin 2021

Enjeux

- **2019 : nombre très important de décisions d'orientations ni en ESMS et ni sur liste d'attente quelque soit le statut**
- **RMQS des MDPH : accompagner les PH vers la mise en œuvre d'une réponse**
- **Volonté d'objectiver le halo de la liste d'attente en ESMS de manière à disposer d'une vision la plus exhaustive des besoins et attentes des PH**

Méthodologie

- **Moyens déployés**
 - **Voie postale privilégiée avec enveloppe T**
 - **Questionnaire sur la même page que le courrier d'information,**
 - **3 questions courtes (modèle de questionnaire)**
 - **Relance systématique (3 envois au total sur les non réponses)**
- **Période de sondage (1^{er} trimestre 2019)**

Résultats obtenus

Nombre de questionnaires envoyés	928
Nb de réponses	650
Cible ok	547
Pas concernés par l'enquête	103
Ont connaissance de leur orientation :	384
N'ont pas pris connaissance de leur orientation :	160
Ont contacté un ESMS :	254
Par tél	145
Visite	145
Par courrier	64
N'ont pas contacté un ESMS :	285
Ne savent pas ce qu'est un "ESMS"	94
Projet reporté	90
Changement de projet	101
Souhaitent être contacté par un ESMS :	267
Ne souhaitent pas être contacté par un ESMS :	276
DCD	16
Taux de participation (hors NPAI et DCD)	70,04%
NPAI ou sans réponse	163

Non recours aux droits ESMS – 30 juin 2021

Tous les questionnaires devront être versés dans la GED par la personne désignée dans la colonne ACTION

QUESTION

