

# **L'Autodétermination :**

## **Un levier de la transformation de l'offre médico-sociale ?**

**Présentation du projet mené au sein de l'AAIMCNE**

Aurélie LE BARS, CRM-IMC Reims





# Nos constats



## ► CRM-IMC

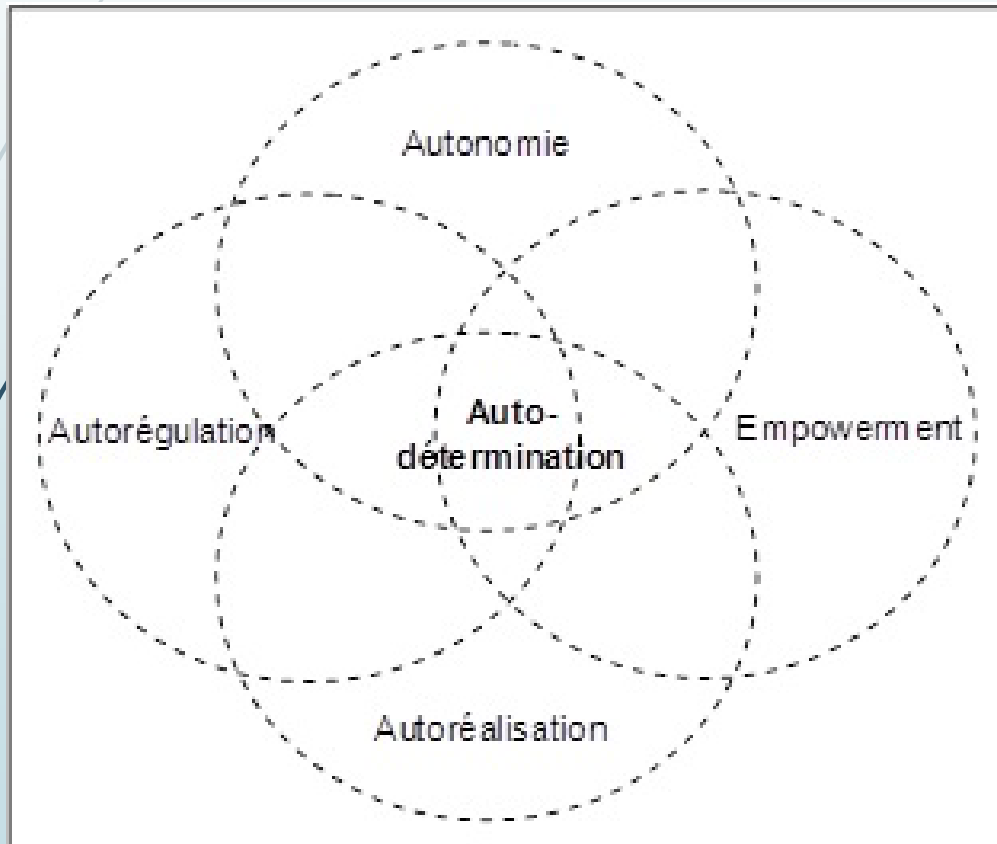
- Jeunes au CRM depuis leurs 3 ans exprimant un « ras-le-bol »
- Jeunes « perdus » à la sortie du CRM : manque d'autonomie, manque de connaissances de leurs propres droits et des ressources pouvant être sollicitées
- Des professionnels pris dans un fonctionnement bien structuré

## ► Foyer La Baraudelle

- Des résidents en posture de consommateurs
- Des résidents ne connaissant pas leur projet (enquête de satisfaction 2018)
- Des professionnels organisant tout
- Peu de partage entre professionnels et usagers

# Problématique

- Comment impulser ce changement pour que les personnes accueillies dans nos établissements prennent une vraie place d'acteur de leur projet ?

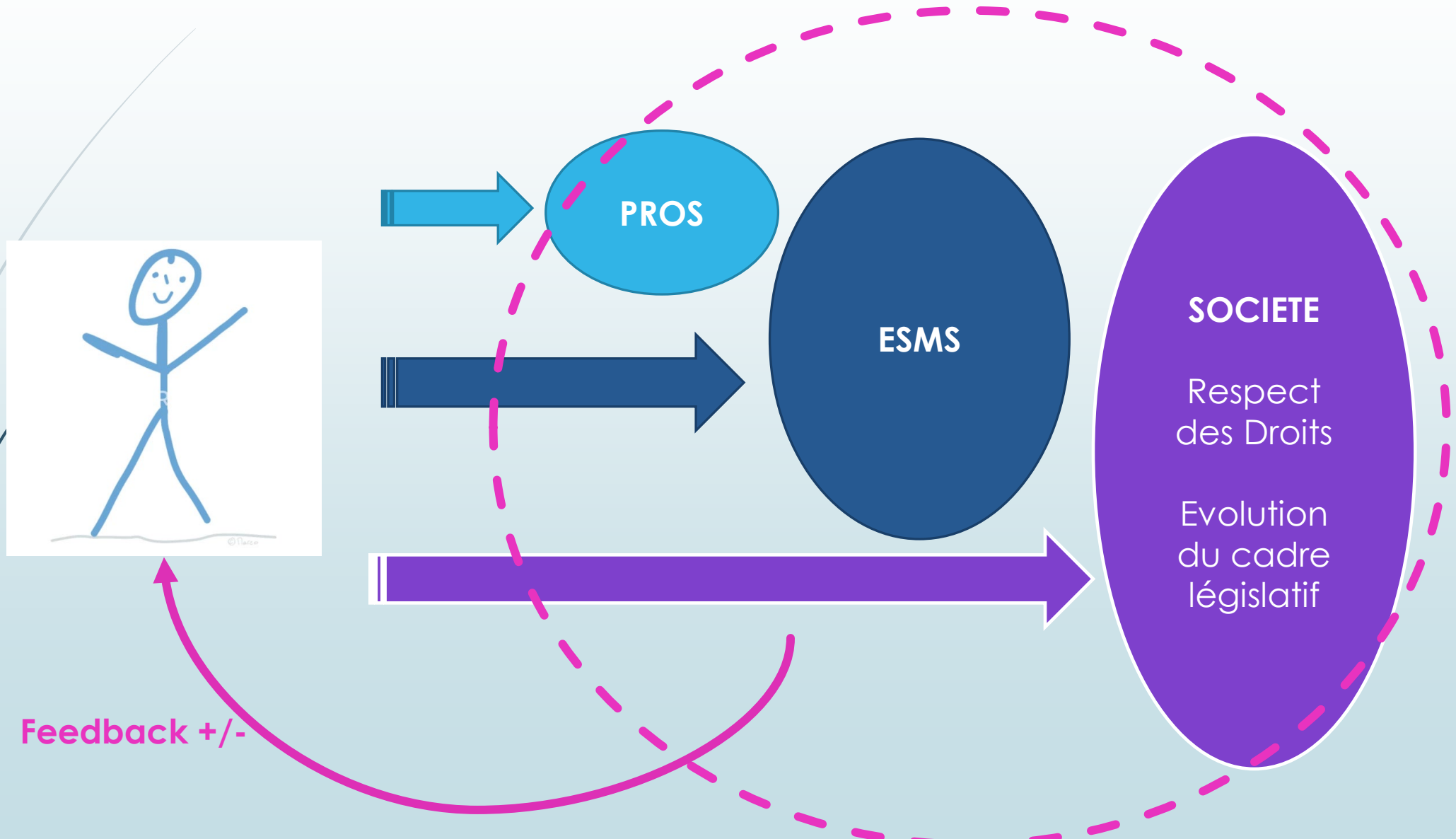


**AUTODETERMINATION**

**PARTICIPATION**

**INCLUSION**

# Les différents acteurs



# Chronologie du projet

► 2016 / 2017

Questionnements partagés entre les deux directions du CRM et du Foyer la Baraudelle sur la participation des personnes accueillies et leur inclusion

► Mai 2018 à novembre 2019

1<sup>er</sup> programme de formation incluant professionnels, résidents et jeunes  
« Connaître ses droits et les défendre : pour une citoyenneté à part entière »

► Mai 2021 à janvier 2022

2<sup>nd</sup> programme de formation incluant deux autres ESMS  
« Ma Vie en action(s) »



# LES FORMATIONS

## OBJECTIFS

- Donner les moyens aux personnes concernées de prendre la main sur leurs projets et d'agir ainsi sur leurs environnements
- Les amener à changer de posture : devenir acteur de leurs projets, leur apprendre à porter un regard sur leurs expériences
- Amener les professionnels à adopter une nouvelle position : celle de personne-ressource
- Permettre aux professionnels d'accompagner les risques, les échecs

## DEROULE

- Un travail conjoint et partagé
- Formations dispensées par "Zephiros, Osons l'innovation"
- Une formation pour personnes concernées et professionnels pour un apprentissage en même temps
- Des modules spécifiques et des modules communs

# Les effets côté jeunes et résidents

► *"J'ai appris des choses sur moi comme par exemple le fait que je suis capable de mettre en place des choses : prendre rendez-vous seul ou encore être **capable** de gérer mon argent." Bagdad BESEDIK*

► ***La formation m'a ouverte des portes qui étaient fermées.** Par exemple, j'ai pu aller visiter un ESAT pour reprendre le travail, ce que je ne pensais pas avant car je ne me croyais pas capable de pouvoir faire les démarches seule."*

*Aurore BONTEMS*

► *Cela m'a permis de **prendre confiance en moi** et d'**affirmer mes envies et mes choix.** » Freddy CHAMEROIS*

► *« Grâce à la formation, **j'ai pris de l'assurance** et exprime plus facilement mes pensées notamment lorsque je ne suis pas d'accord avec quelque chose. » Catherine DEUSSEN*

► *« La formation m'a permis de me rendre compte que **je pouvais faire des démarches seule** sans aide pour pouvoir partir en vacances. »*

*Sophie HERMAND*

► *« **La formation m'a donné les clés pour me lancer** sereinement dans mon projet de reprendre les cours à distance. Je suis actuellement dans mon année de 4ème. » Céline MARTIN*

► *« Cela m'a permis de **prendre plus d'assurance** pour proposer plus d'actions dans mes projets. » Xavier SPIRKEL*

► *« Pendant la formation je vivais au foyer, **grâce à la formation, j'ai pu entamer les démarches** et maintenant je vis dans les appartements dans le centre du village. »*

*Audrey TROHEL*

# Les effets côté professionnels

➤ *Je suis beaucoup moins dans la « protection », dans le sens où je les laisse faire, davantage et en systématique, **leurs propres choix et expériences.** » Sandrine BEAUVOIS*

➤ *" La formation est venue questionner et enrichir mon accompagnement éducatif. Désormais, quelques mots-clés dirigent mes actions comme "**La connaissance de soi, faire des choix, le pouvoir d'agir, la participation active et la co-construction.**" "*

*Isabelle BONTEMPS*

■ *"L'autodétermination, c'est accompagner la personne dans son **émancipation**, lui reconnaître le droit de **devenir qui elle est**, de réaliser ses propres projets."*

*Frédéric BRACQUEMART*

➤ *"La formation a été pour moi une **remise en question** sur ma pratique professionnelle. Un **réajustement** sur l'accompagnement que l'on propose" Virginie HENROT*

➤ *"Le premier impact de la formation autodétermination est une grande **réflexion sur ma pratique professionnelle**" Delphine POZZI*

➤ *En aucun cas, je choisis et décide à leur place, **elles seules sont actrices de leur vie.**"*

*Angéline THOMAS*

➤ *"Je me suis questionnée sur le fait qu'on ne laisse pas assez les personnes en situation de handicap faire leurs propres expériences et **voir par elles-mêmes** si elles sont capables ou pas de faire quelque chose."*

*Noëline THOMAS*





# Retour d'expérience et points d'attention

- ▶ La formation d'une personne doit être accompagnée de la formation de tout son environnement (pro et familial) pour ne pas entraver le processus engagé
- ▶ Formation par équipe et des cadres avec identification d'actions concrètes à mener
- ▶ Démarche qui doit être soutenue et portée par la direction qui doit être en capacité de guider et de questionner les professionnels



# Un processus à poursuivre

Quelques actions identifiées en interne :

- ▶ Formation de tous nos professionnels (financement ?)
- ▶ Formation / Accompagnement des familles dans ce processus
- ▶ Révision participative de la méthodologie et des outils de PIA

Une démarche régionale autour de  
ce levier de la transformation de  
l'offre ?



Merci pour votre attention