



La diversification de l'offre : un enjeu pour les gestionnaires, un travail sur le projet associatif

Le 3 février 2022

La transformation de l'offre: avancées et perspectives



transformer l'offre?

- Parce que **le monde change**, les personnes handicapées aussi.
- Parce que nous avons tous **l'envie de faire MIEUX** pour eux.
- Parce que **l'autodétermination** est possible pour chacun, à sa manière.

Les transformations à mettre en oeuvre



Mieux faire émerger les attentes

Faire émerger
les attentes

- Grâce à l'utilisation d'outils adaptés (ex ELADEB ou MHAVIE)
- *Ex: « j'ai envie d'avoir mon appart »*

Les confronter
aux
évaluations de
compétences

- *Je ne sais pas faire le ménage ni préparer un repas*

Mieux faire émerger les attentes pour un projet personnalisé à 360°

Les traduire en besoins

Mon besoin est d'apprendre à faire le ménage et à cuisiner

- 1.3.2.2 Besoins pour accomplir les activités domestiques/ Besoins pour les tâches ménagères (préparer repas et ménage...)



Chercher une prestation y répondant

En priorité dans le droit commun
Mais également dans le catalogue de prestations de l'ESMS?
Ex: 2.3.2.2 Accompagnements pour accomplir les activités domestiques



L'accueil séquentiel

L'accueil séquentiel généralisé ou tout du moins banalisé est **judicieux à mettre en œuvre** en accueil de jour (IME, SAJ ou ESAT).

Son **utilité sociale** est d'augmenter la file active dans une optique de « zéro sans solution », car la pire injustice est pour ceux qui, faute de places, n'ont RIEN.

Par ex, passer un accueil max par personne de 5j à 4j, permet d'augmenter sa file active de 25%

Par contre, s'il est mis en place seul, il peut provoquer **mécontentement voire un problème** si les proches doivent arrêter de travailler pour s'occuper de la PSH durant le de non accueil par le milieu spécialisé...



L'accueil séquentiel

L'accueil séquentiel doit donc être couplé à une offre complémentaire d'accueil réalisé par le droit commun, (Service à la personne en particulier).

Nous avons généralisé un partenariat avec le SAP:

- L'ESMS leur met à disposition gratuitement des locaux
- L'ESMS (IME ou SAJ), se recentre sur les prestations d'apprentissage à forte valeur ajoutée
- Le SAP lui propose des prestations de loisirs et les équipes du milieu spécialisé sont Appui Ressources (SERAFIN 3152). Ses prestations, mutualisées du fait du groupe, sont solvabilisées par les familles avec l'aide de l'AEEH et de la PCH

Matrice et groupes iso-besoins

Le fonctionnement historique de nos établissements propose à la personne de profiter des prestations organisées par l'institution et non pas une offre de service répondant à des besoins vraiment personnalisés.

Une prise de conscience assez générale fait que cette réponse n'est plus acceptable aujourd'hui.....

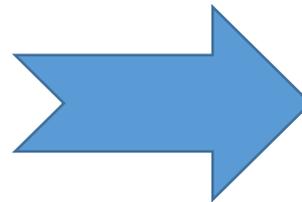
La maman canard...allégorie d'un groupe d'activité d'IME où les enfants de ce groupe se voient proposer les activités organisées par leur éduc, qu'ils en ait un besoin exprimés par les proches et l'enfant...ou pas....



Matrice et groupes iso-besoins (école primaire vs collège)

Proposer à chaque moment des prestations qui répondent vraiment aux besoins exprimés dans le projet personnalisé

Oublier la légende de maman canard !



Pour créer des groupes iso-besoins et ainsi s'organiser en matrice !

	Lundi					
	9-10	10-11	11-12	13-14	14-15	15-16
Jean	2113 LP	2351 EL LP		2212 JY		
Pierre				2212 JY		
Sarah	2113 LP					
Julie		2351 EL LP				
Sarah				2212 JY		

Un catalogue de prestations compatible SERAFIN

Pour un usager devenu Client...C'est le sens de la formule de Louis Gallois, alors Président de la SNCF, quand il affirmait :
“un client est un usager qui a le choix”.

MUSCADET de Sèvre & Maine / Lie - Domaine de Grand Maison

Cépages :
 Les cépages sont des variétés de population composées d'individus génétiquement différents mais qui présentent des caractéristiques proches.
 Dégustation :
 La dégustation est un événement sensoriel. Elle permet de voir, sentir, goûter, évaluer et analyser les différentes sensations et surtout d'en parler.



Milésime	2012
Cont.	75cl
U.E	C6
Code	108020012
TVA c	8,89

SANCERRE "Château FONTAINE AUDON"

Cépages :
 Les cépages sont des variétés de population composées d'individus génétiquement différents mais qui présentent des caractéristiques proches.
 Dégustation :
 La dégustation est un événement sensoriel. Elle permet de voir, sentir, goûter, évaluer et analyser les différentes sensations et surtout d'en parler.



Milésime	2013
Cont.	75cl
U.E	C6
Code	108024013
TVA c	17,86

SAUMUR

Cépages :
 Les cépages sont des variétés de population composées d'individus génétiquement différents mais qui présentent des caractéristiques proches.
 Dégustation :
 La dégustation est un événement sensoriel. Elle permet de voir, sentir, goûter, évaluer et analyser les différentes sensations et surtout d'en parler.



Milésime	2013
Cont.	75cl
U.E	C6
Code	108120113
TVA c	9,46

SAUMUR CHAMPIGNY

Cépages :
 Les cépages sont des variétés de population composées d'individus génétiquement différents mais qui présentent des caractéristiques proches.
 Dégustation :
 La dégustation est un événement sensoriel. Elle permet de voir, sentir, goûter, évaluer et analyser les différentes sensations et surtout d'en parler.



Milésime	2013
Cont.	75cl
U.E	C6
Code	108005013
TVA c	10,61

SAUMUR "Vieilles Vignes"

Cépages :
 Les cépages sont des variétés de population composées d'individus génétiquement différents mais qui présentent des caractéristiques proches.
 Dégustation :
 La dégustation est un événement sensoriel. Elle permet de voir, sentir, goûter, évaluer et analyser les différentes sensations et surtout d'en parler.



Milésime	2008
Cont.	75cl
U.E	C6
Code	108126008
TVA c	19,01

CABERNET D'ANJOU Demi-Sec

Cépages :
 Les cépages sont des variétés de population composées d'individus génétiquement différents mais qui présentent des caractéristiques proches.
 Dégustation :
 La dégustation est un événement sensoriel. Elle permet de voir, sentir, goûter, évaluer et analyser les différentes sensations et surtout d'en parler.



Milésime	2013
Cont.	75cl
U.E	C6
Code	108010013
TVA c	7,97

SAUMUR CHAMPIGNY "Vieilles Vignes"

Cépages :
 Les cépages sont des variétés de population composées d'individus génétiquement différents mais qui présentent des caractéristiques proches.
 Dégustation :
 La dégustation est un événement sensoriel. Elle permet de voir, sentir, goûter, évaluer et analyser les différentes sensations et surtout d'en parler.



Milésime	2011
Cont.	75cl
U.E	C6
Code	108105011
TVA c	19,01

SAINT-NICOLAS DE BOURGUEIL

Cépages :
 Les cépages sont des variétés de population composées d'individus génétiquement différents mais qui présentent des caractéristiques proches.
 Dégustation :
 La dégustation est un événement sensoriel. Elle permet de voir, sentir, goûter, évaluer et analyser les différentes sensations et surtout d'en parler.



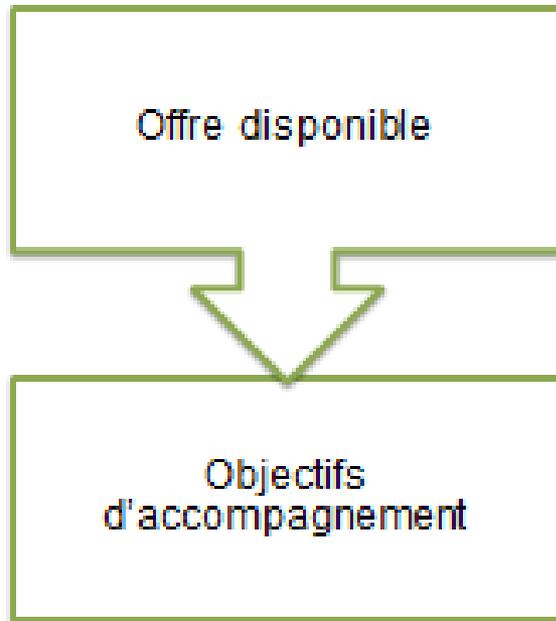
Milésime	2013
Cont.	75cl
U.E	C6
Code	108030013
TVA c	10,96

Un exemple de catalogue ...

Étiquettes de lignes	↕	ESAT	IME	FASPHV	FATH	SAJ	Total géné ral
2.2.1.2 : Accompagnements pour la communication et les relations avec autrui		1	5			4	10
Apprentissage à l'utilisation des outils de communication (ordinateur, téléphone, classeur alternatif de communication)			1			1	2
médiation animale (Accompagnements à la sociabilisation)			1			1	2
Snoezelen / relaxation/ exploration sensorielle			1			1	2
Accompagnement pour favoriser les interactions avec autrui			1			1	2
Accompagnement à la communication		1	1				2
2.2.1.3 : Accompagnements pour prendre des décisions adaptées et pour la sécurité		2	2	1	1	1	7
Apprentissage à la Gestion de l'espace		1	1				2
Apprentissage à la gestion du temps		1	1	1	1	1	5
2.3.1.1 : Accompagnements à l'expression du projet personnalisé		1	1	1	1	1	5
Accompagnement à l'élaboration de son Projet Personnalisé (PP)		1	1	1	1	1	5
2.3.1.2 : Accompagnements à l'exercice des droits et libertés		2	2	2	2	3	11
Accompagnement à la connaissance, la compréhension et l'exercice des droits fondamentaux		1	1	1	1	1	5
Accompagnements à la représentation des pairs (CVS)		1	1	1	1	1	5
Apprentissage et connaissance des services publics						1	1
2.3.2.1 : Accompagnements pour vivre dans un logement			1	2	3		6
Accompagnement à la recherche d'un logement adapté			1	1	1		3
Accompagnement à l'acquisition de son mobilier et à l'aménagement de son logement				1	1		2
Accompagnement en hébergement temporaire					1		1
2.3.2.2 : Accompagnements pour accomplir les activités domestiques			4		4	4	12
Apprentissage à la préparation d'un repas équilibré			1		1	1	3
Apprentissage à l'achat des produits			1		1	1	3
Apprentissage à l'entretien de son logement (ménage, linge)			1		1	1	3
Apprentissage à s'habiller, se déshabiller			1		1	1	3

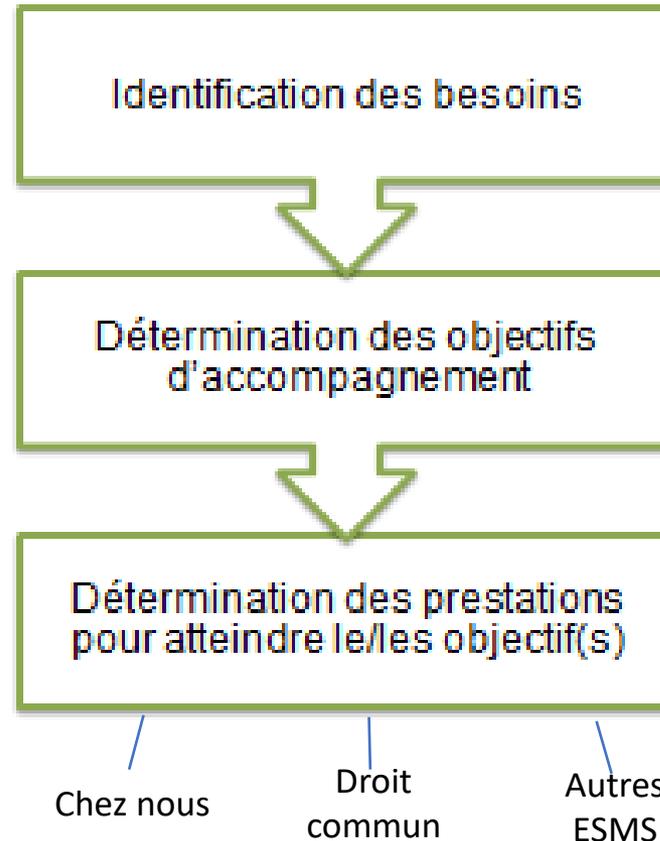
Un catalogue de prestations pour renverser la table

AVANT



Versus

APRES



Les transformations dont la mise en œuvre est commencée



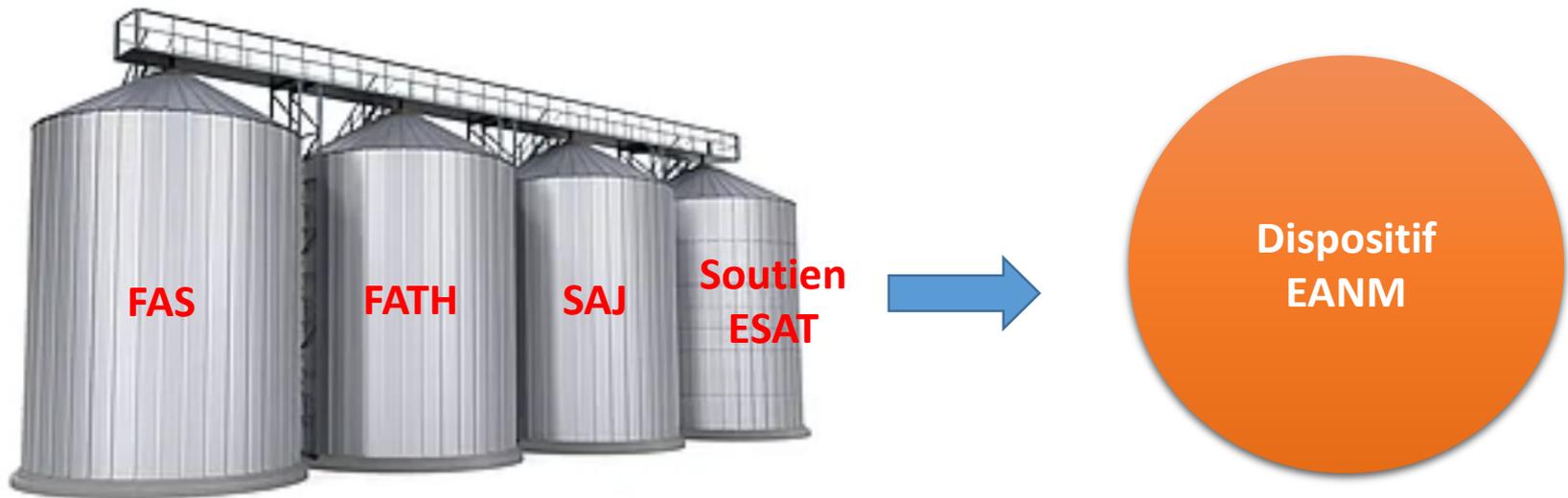
Fonctionner en dispositif

Depuis 2016 , le DISPOSITIF est rendu possible (DITAP, DIME, DAME,EANM)
Ainsi, une plusieurs établissements et services, directement ou en partenariat, peuvent proposer plusieurs modalités d'accompagnement diversifiées, modulables et évolutives, indépendamment des orientations.



Fonctionner en dispositif

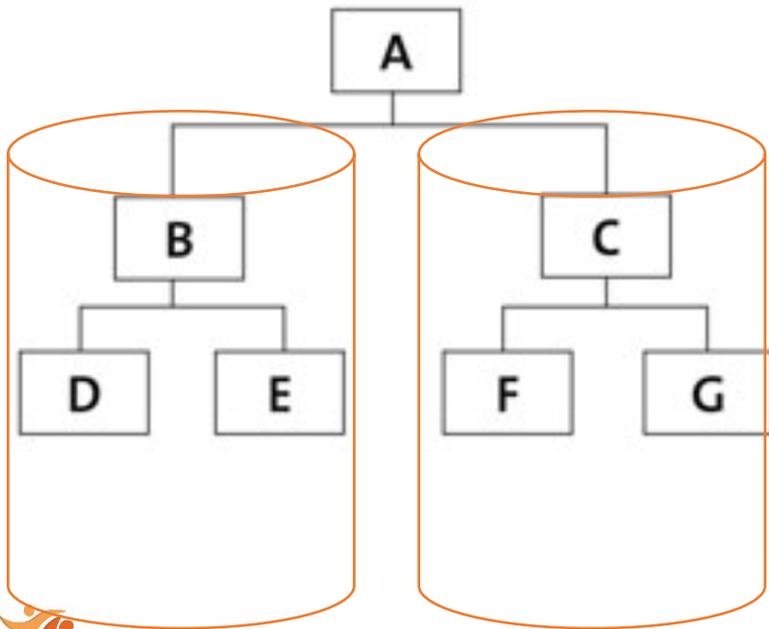
Les prestations autrefois proposées par ces établissements et services deviennent des possibles sur un même dispositif pour toute personne, quelque soit son orientation initiale, si tant est qu'elle en a le besoin



Fonctionner en dispositif...impact sur l'organisation

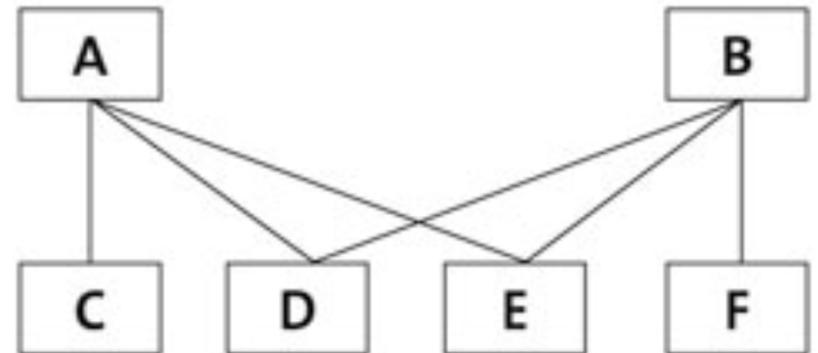
Tous les salariés des anciens silos d'établissements sont regroupés sur le même plateau technique

AVANT



Vs

APRES



La coordination de parcours, quels rôles pour ces nouveaux professionnels?

Portier: il ouvre des portes pour la personne pour son projet de vie

Courtier: il recherche et négocie les meilleures prestations

Avocat: il défend la cause des personnes et fait valoir leurs droits

Coach: Il soutient activement, conseil et mobilise la personne

Comment se décrit une coordination de parcours?

Faire émerger les attentes et les besoins

Rédiger le projet de vie

Evaluer les capacités fonctionnelles

Faire un état du réseau de la personne

Elaborer le plan d'accompagnement

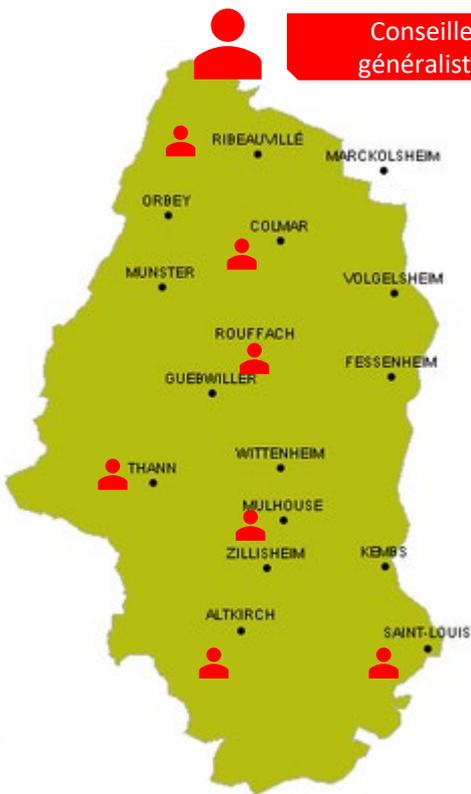
Mise en œuvre des réponses du plan

Evaluation du plan d'accompagnement

Les transformations en perspective



Le fonctionnement de l'équipe cœur



Conseillers en parcours généralistes de proximité

- Développe la coopération
- Finance la création de CP de proximité
 - Fait vivre la C360
- Anime les instances de concertation
 - Communique sur la C360

Coordinateur C360
CP: conseiller en parcours

- Oriente les situations vers les CP
 - Forme les nouveaux CP
- Co-Anime les instances de concertation
 - Observatoire territorial



CP (PCPE)



CP (PFRA)



CP (PCO TND)



CP (emploi accompagné)



CP (équipe relais handicap rares)



CP (centre ressources polyhandicap)



CP (plateforme TSA)



CP (handicap lourds)

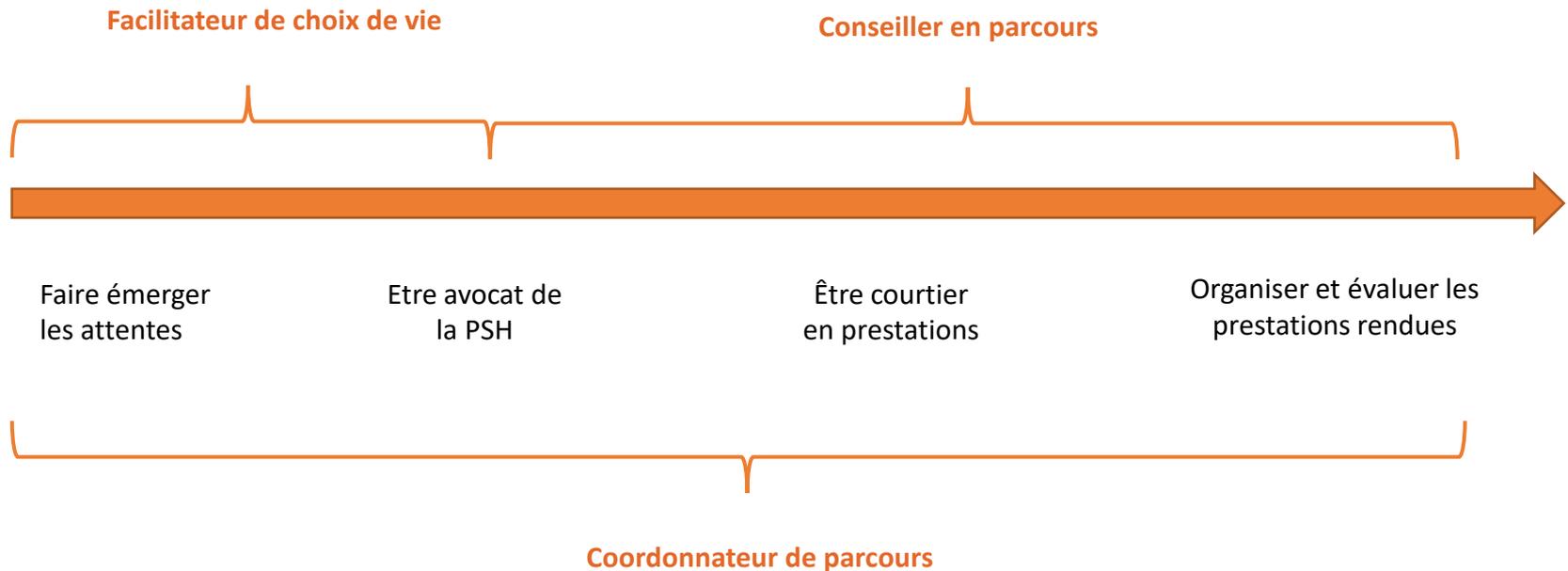


CP dédiés à un public



Quels accompagnements des équipes au changement ?

De nouveaux métiers se développent: coordonnateurs de parcours, conseillers en parcours, facilitateurs de choix de vie, Assistants au projet de vie....



Quels accompagnements des équipes au changement ?

- Un besoin de formation des professionnels, pour passer de l'institution vers l'ambulatoire,
- Un besoin d'expérience et de temps disponible pour construire les nouvelles matrices horaires/groupes iso-besoins,
- Un besoin de formation des cadres pour accompagner le changement (MOOC gratuit de l'ESSEC, David AUTISSIER, <https://www.coursera.org/learn/reussir-le-changement>)
- Une attention particulière aux IRP qui peuvent être des alliés car la transformation de l'offre valorise le professionnel dans sa valeur ajoutée

Les orientations du plan stratégique associatif

Le nouveau projet Associatif 2021-2026 de l'APBA nous engage sur 3 objectifs stratégiques forts:

1. **L'accompagnement**, une présence compétente et une alliance durable entre les parties prenantes
2. Une politique volontariste de **déploiement territorial** pour répondre aux attentes et aux besoins d'une offre diversifiée et d'un parcours fluide des personnes et de leurs accompagnants.
3. **L'action militante** de l'APBA au service des personnes en situation de handicap et de leur famille

L'accompagnement, une présence compétente et une alliance durable entre les parties prenantes

L'autodétermination n'est pas une évidence,
et passe par l'empowerment

Les orientations du plan stratégique associatif

Une politique volontariste de **déploiement territorial** pour répondre aux attentes et aux besoins.

Pour une **offre diversifiée** et un **parcours fluide** des personnes et de leurs accompagnants.

- Offres de service complémentaires sur tous les bassins de vie
- Coordination de parcours, dispositifs et plates-formes de service
- Prestations médicosociales à haute valeur ajoutée.

Les orientations du plan stratégique associatif

L'action militante de l'APBA, une organisation au service des personnes en situation de handicap et de leur famille

Reconnaitre l'expertise des personnes en situation de handicap, des familles et des proches en développant l'action des pairs-aidant

Quelles bonnes idées à essayer ?

LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE

- **Coordonner** les parcours et les projets d'accompagnement
- **Evaluer** les compétences et **faire émerger** les attentes pour constituer des groupes « **iso-besoins** »
- Développer le **séquentiel** tout en proposant une offre alternative en droit commun
- S'organiser en **matrice** vs « groupe de vie »
- Adapter nos prestations pour se spécialiser dans les **apprentissage**s
- Développer un **catalogue** de prestations adaptées aux besoins

- Permettre aux **besoins des PH** et familles d'**émerger** mieux qu'avant
- **Accompagner plus** de PSH à moyens constants
- Mieux répondre aux besoins en **individualisant les prestations/besoins**

- **Coordonner les parcours** en indépendance/établissements
- Fonctionner en **Dispositif**
- Construire une plateforme de **coordination territoriale**

- Nous pouvons **améliorer la qualité de vie** des PSH avec une nouvelle organisation, à moyens constants, où **l'autodétermination** de la personne est favorisée

- Car en logique de places, les PH peuvent profiter de nos prestations vs « nous proposerons une sélection de prestations qui répond aux attentes des PH »
- Pour favoriser les réponses en milieu ordinaire
- Parce que trop de PSH sont sans solution ou avec des prestations inadaptées aux besoins

- A adapter à chacun en particulier....

Quoi

Accroche
Message clé
Importance

Comment

Pourquoi

Le projet

Première étape

MERCI !!!



Adapei Papillons Blancs d'Alsace