

Evolution de notre offre

Vers des offres de services coordonnés



FONDATION
ELLEN
Poidatz

INTERVENANTS

⇒ **Camille MARTIN**, Maman d'Olivia, accompagnée par la Plateforme P-PIT

⇒ **Jody SURIER**, Directeur des Opérations et de l'Offre de Services,
À la Direction Générale Fondation Ellen Poidatz





2200 enfants

1000 salariés



300 adultes

La Fondation Ellen Poidatz

en 2025



budget total 70 M€



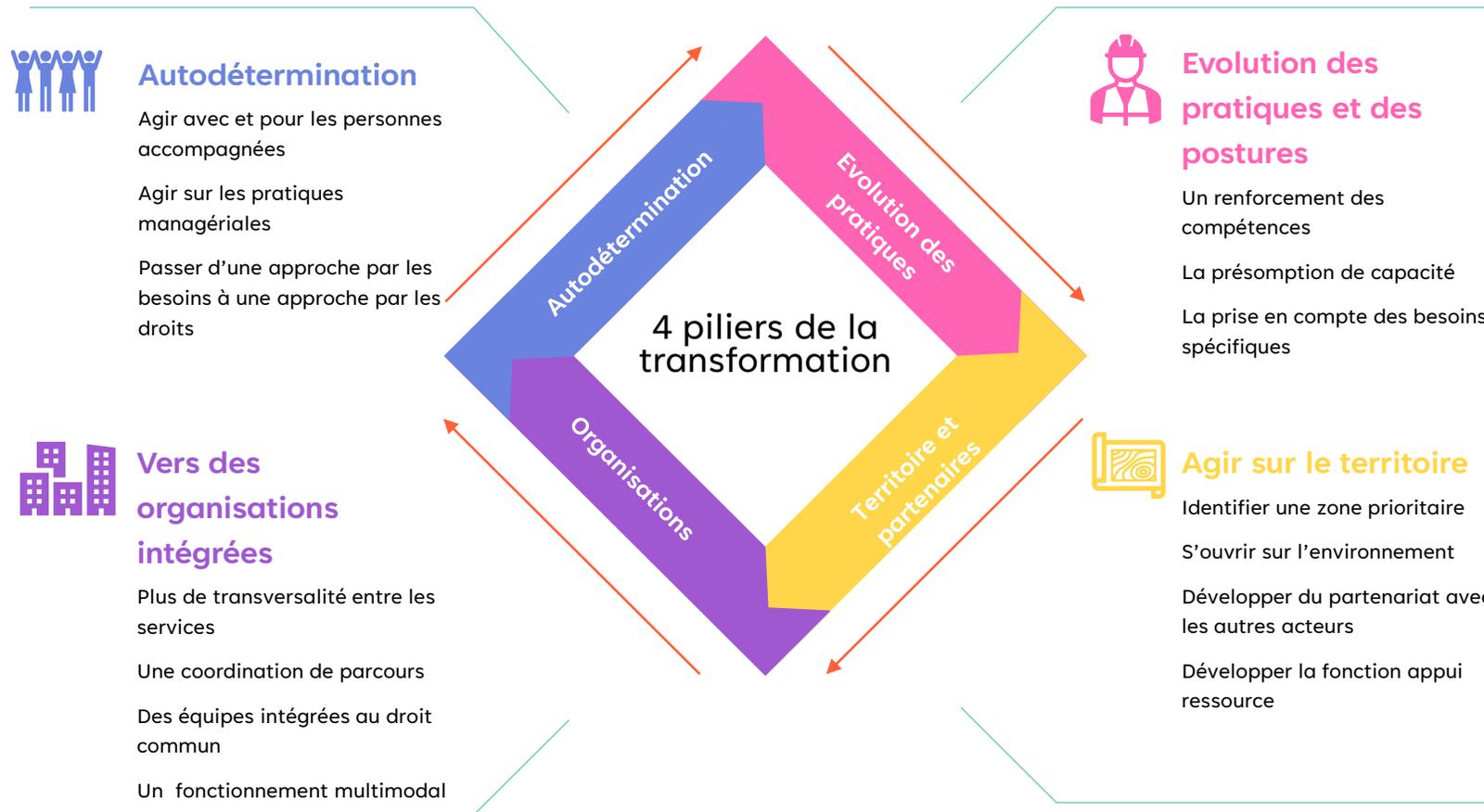
30 implantations d'établissements, centres, services, dispositifs et plateformes.

Champs sanitaire, médico-social, petite-enfance, recherche et innovation.

Transformation de l'offre : des étapes, une méthode

- La formation des équipes (évolution du secteur, des politiques sociales et de l'accompagnement à l'autodétermination) **nécessite des ressources : financières et de temps.**
- La construction d'un « COPIL transformation » par projet avec l'ensemble des parties prenantes (personnes accompagnées, familles, professionnels et partenaires) pour une démarche participative et de co-construction. **Reconnaitre les expertises de tous**
- La formalisation d'un diagnostic (Auto-positionnement) avec le COPIL : **sécuriser le temps et le considérer comme un axe important du processus.**
- L'élaboration des enjeux / perspectives et partage avec les autorités : **Définir un cadre général avec des orientations politiques et stratégiques.**
- La construction du projet stratégique de transformation, déclinaison opérationnelle, le suivi de la transformation puis évaluation de l'impact de ces transformations (après 5 ans de déploiement). **Des ressources stratégiques et appui de l'OG**

Les 4 piliers de la transformation de l'offre



Quelques repères pour parler « Plateforme »

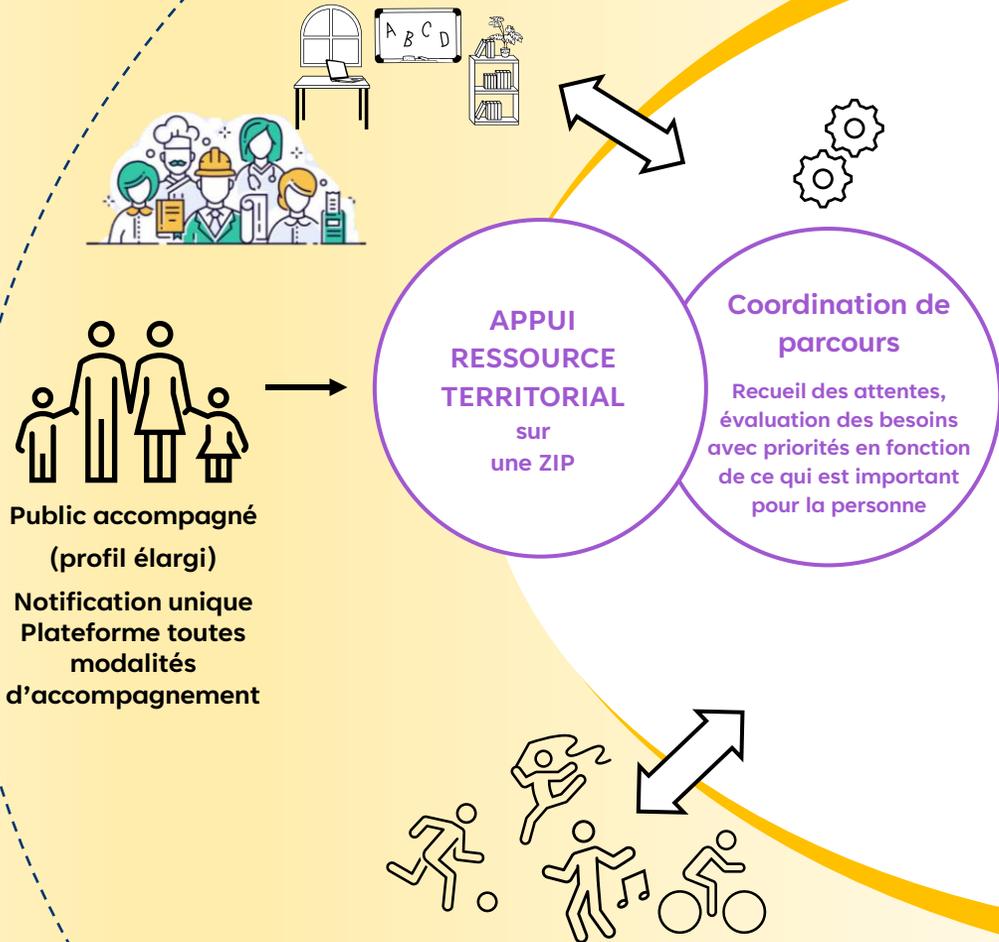
1. Des **modalités d'appui ressource territoriale** (Développer la fonction de **coordination de parcours**, sensibiliser les acteurs, aider à l'adaptation de l'environnement, soutien / évaluation de situations spécifiques pour préconisations).
2. Des **modalités d'accompagnement en milieu ordinaire** (MAO), avec une intensité différente proposée en fonction des besoins identifiés (MAO I = intensive), en les adossant chaque fois que cela sera possible au droit commun ;
3. Des **modalités d'accompagnement en établissement** (MAE) (en hébergement et en accueil de jour) de manière séquentielle, temporaire ou permanente ;

Modèle de plateforme de services : nos principes

1. Milieu ordinaire

UNE ZONE D'INTERVENTION
TERRITORIALE PRIORITAIRE DÉFINIE
(ZIP)

2. Milieu spécialisé



- Des personnes à accompagner
- Leur bassin de vie = notre territoire
- Une porte d'entrée et une première modalité d'action : la fonction appui ressources territorial
- Une fonction clef pour interagir avec l'ensemble des acteurs : la coordination de parcours

DES PARTENAIRES DU DROIT COMMUN

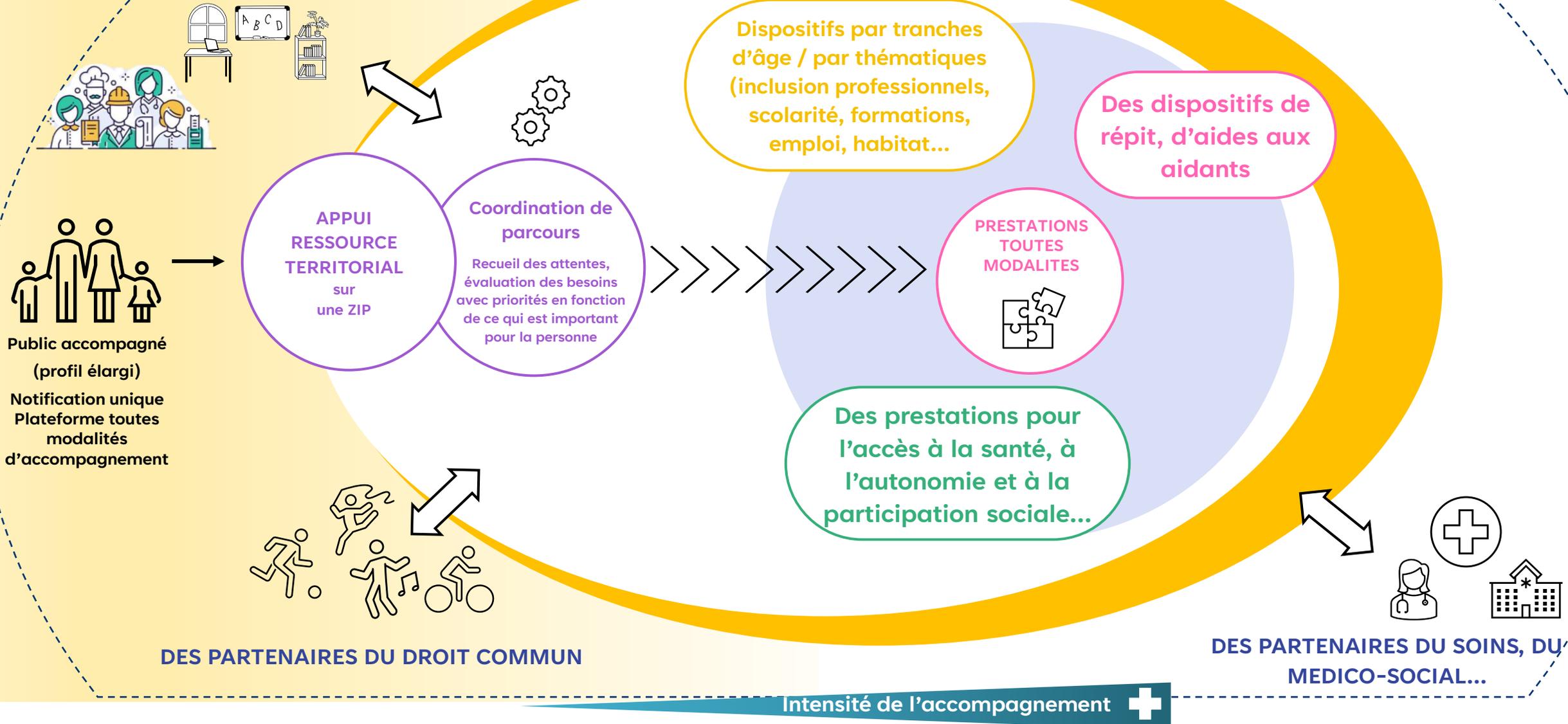
DES PARTENAIRES DU SOINS, DU
MEDICO-SOCIAL...

Modèle de plateforme de services : l'offre de service

1. Milieu ordinaire

UNE ZONE D'INTERVENTION
TERRITORIALE PRIORITAIRE DÉFINIE
(ZIP)

2. Milieu spécialisé

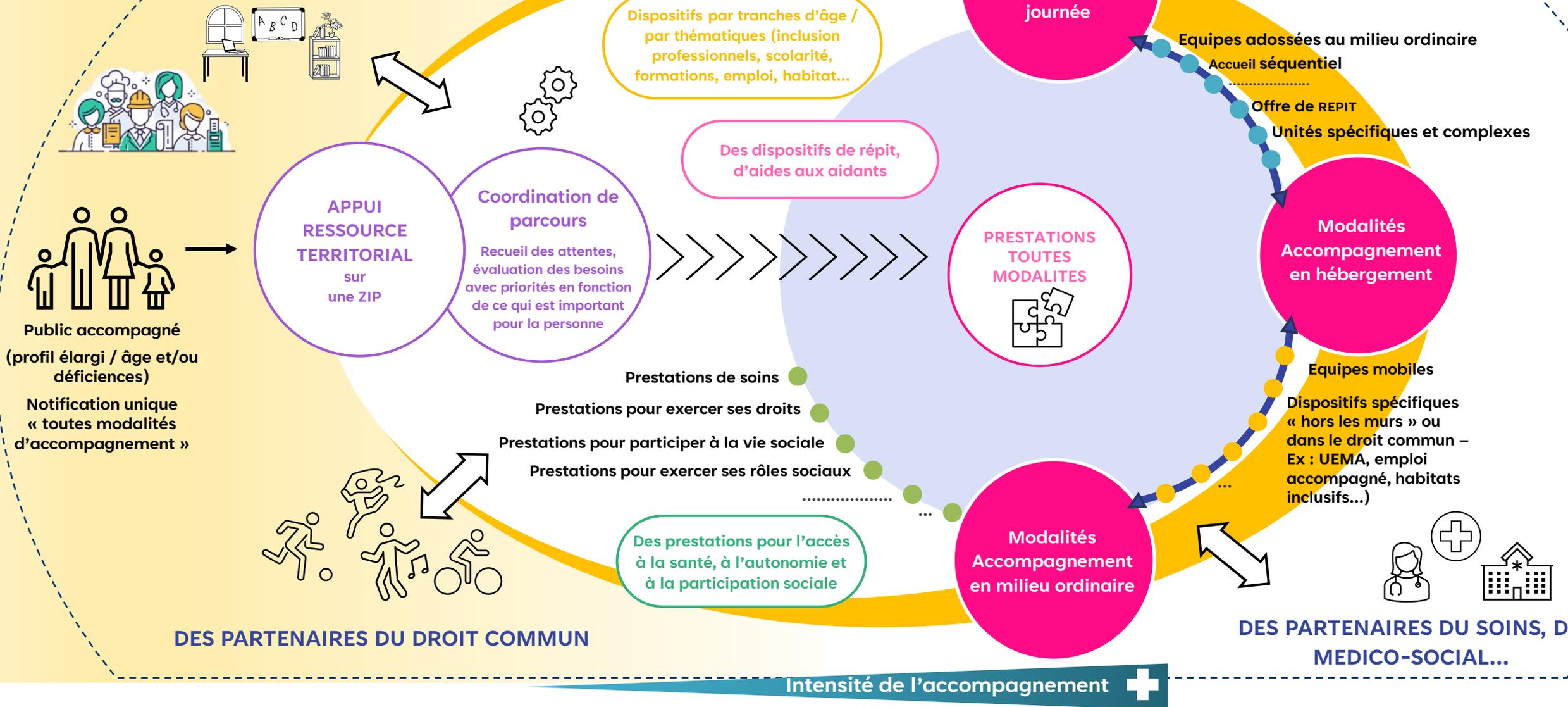


Modèle de plateforme de services : une diversité de prestations

1. Milieu ordinaire

UNE ZONE D'INTERVENTION
TERRITORIALE PRIORITAIRE DÉFINIE
(ZIP)

2. Milieu spécialisé

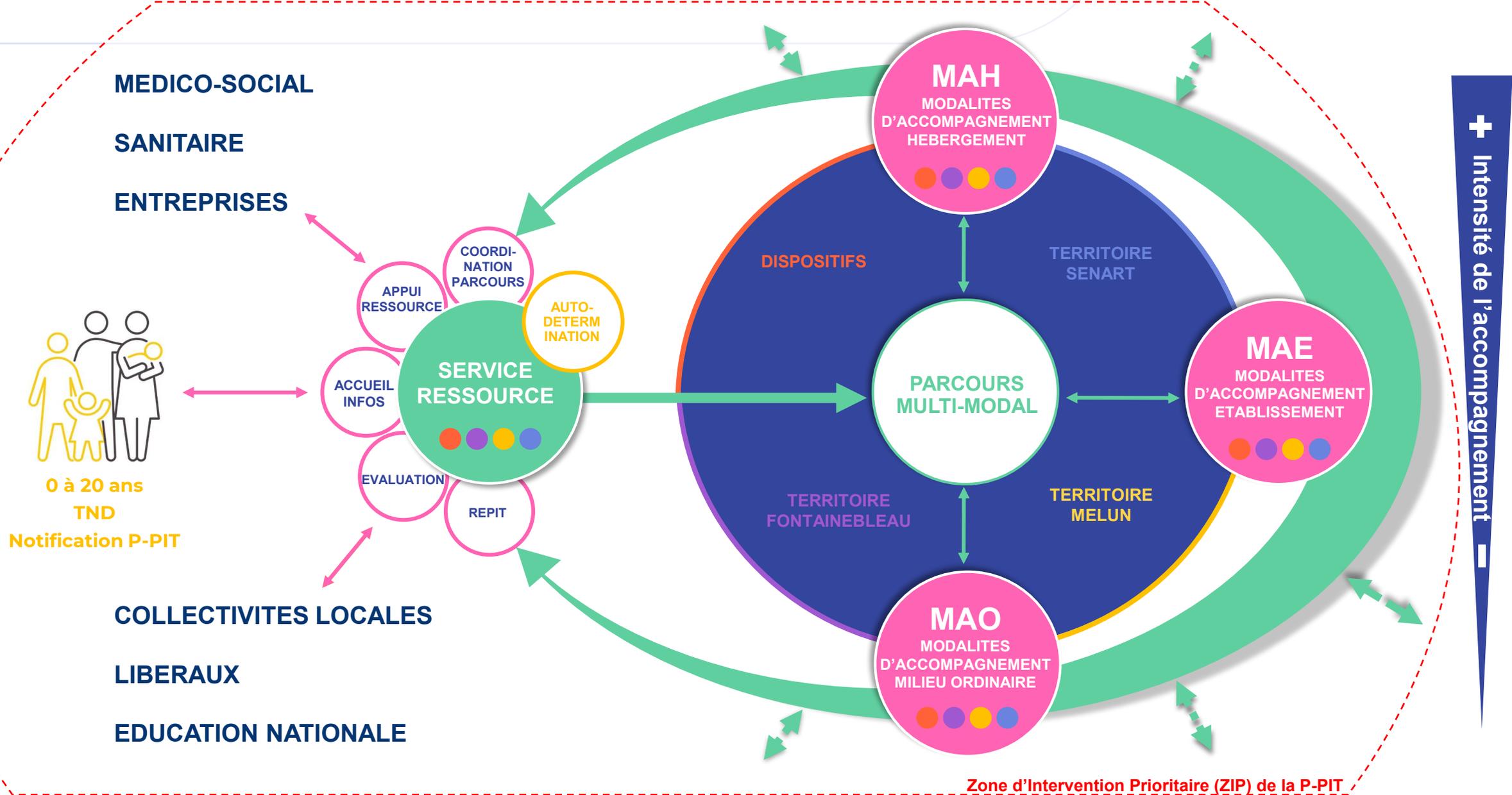


Presentation P-PIT

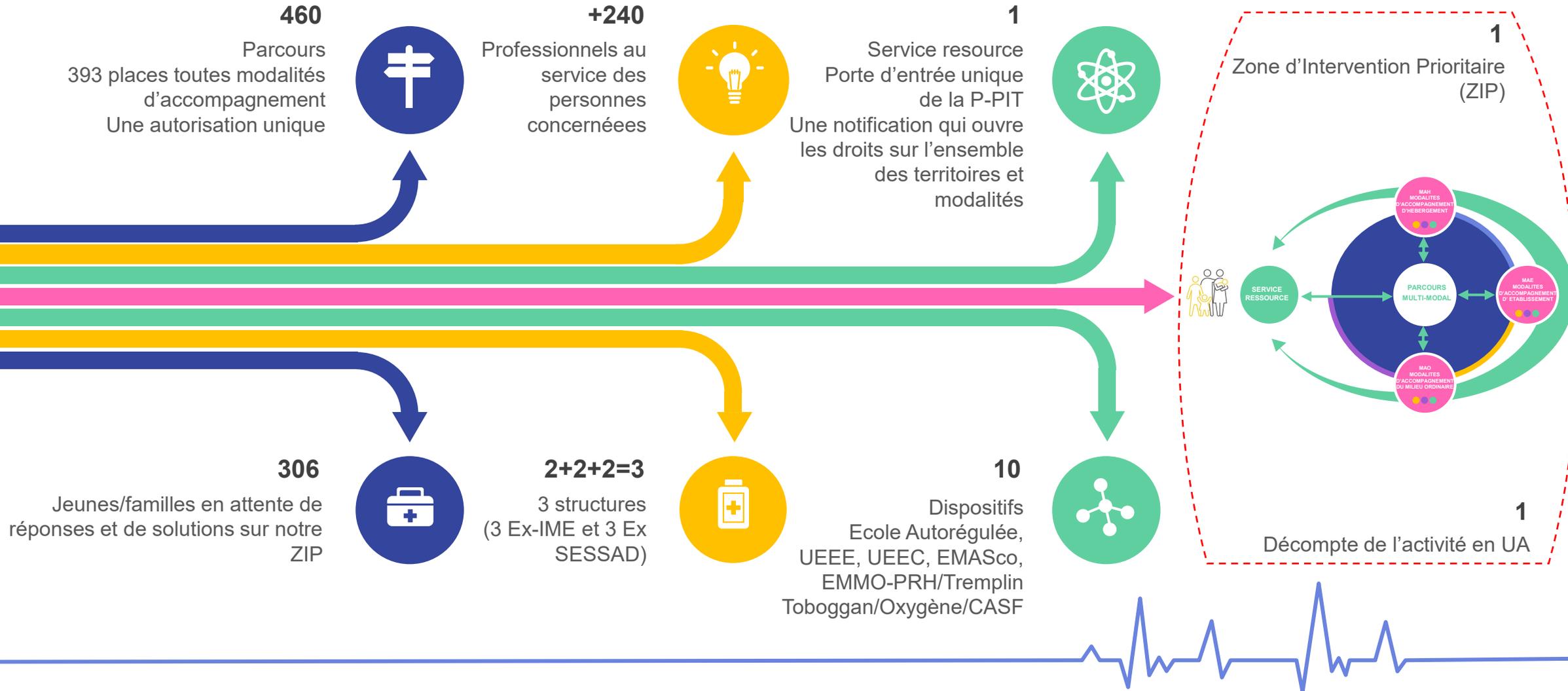
**Plateforme Parcours Inclusion
Territoire (P-PIT),** Fondation Ellen Poidatz



Structuration des accompagnements toutes modalités



La P-PIT en chiffre



Une Zone d'Intervention Prioritaire (ZIP)

Zone d'intervention prioritaire (ZIP) de la P-PIT



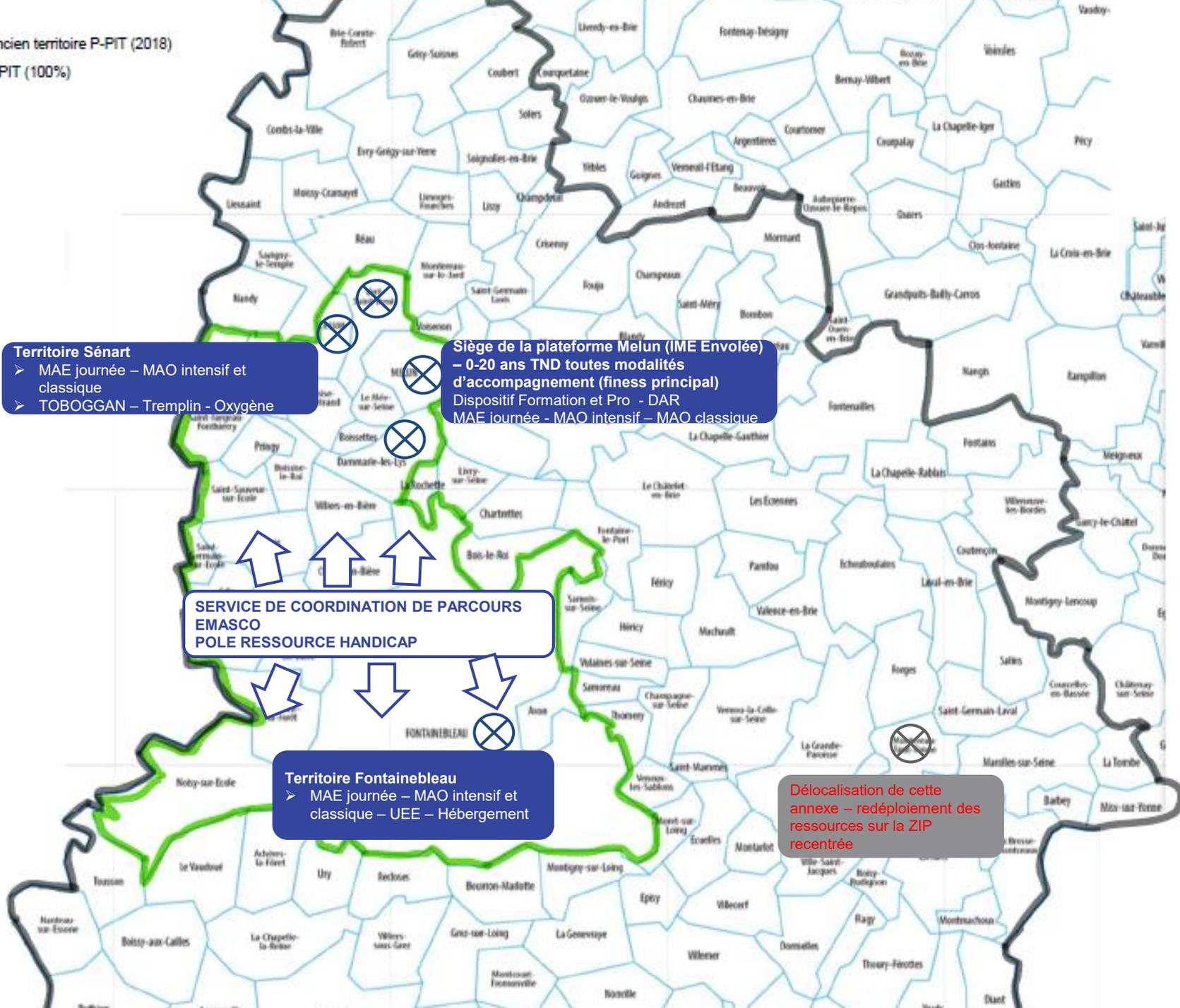
Projet débuté en 2018, à l'initiative de la délégation départementale ARS 77 et en lien avec les opérateurs du territoire

Les objectifs

- Garantir une couverture complète du territoire,
- Proposer une offre de proximité, lisible et accessible aux familles et aux partenaires,
- Gagner en efficience :
 - en réduisant les coordinations entre opérateurs
 - en recentrant nos couts et nos temps de transport vers nos accompagnements
- Devenir responsable et acteur de solutions dans sa zone d'intervention.

<https://www.epms-hardy.com/carte/>

Zone d'intervention prioritaire (ZIP) 2 ans de négociation



Un outil de décompte de l'activité

Un nouveau moyen de décompter l'activité : les typologie d'UA

UaT : Transport (un personnel transporte un ou des usagers)

UaD: Déplacement (déplacement aller/retour vers un usager/le service)

UaI : Intervention Individuelle (action d'un personnel vers 1 usager)

UaC: Intervention Collective (action d'un ou plusieurs personnels vers plusieurs usagers)

Ua établissement: Accueil en établissement

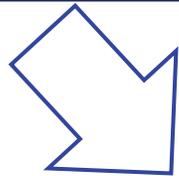
UaN: Nuit

UaEP : Ecrit / rencontre partenariale pour un usager précis (synthèse, rdv téléphonique...)

UaCR : Coordination renforcée (situations complexes PAG, risque de rupture et/ou nombreux partenaires pour trouver des réponses territoriales adaptées)

Ua rdv libéral: Séance en libéral à la charge de la plateforme

UaAR : Appui Ressources (Toute action territoriale de soutien / sensibilisation au milieu ordinaire / animation du territoire)



La surprise du chapeau !
Une **reconnaissance par le décret** =>
une **légitimité pour décompter cette**
activité essentielle pour un **bassin de**
vie inclusif

Un nouveau moyen de décompter l'activité : les UA

Objectif d'activité de la plateforme

PRESTATIONS
DELIVREES PAR LE
SERVICE RESSOURCES



PRESTATIONS
DELIVREES par la
plateforme
Toutes modalités
(MAO + MAE + MAH)
+
APPUI RESSOURCE
XX% MAE-H + XX% MAO

L'Unité d'Accompagnement (UA)

Une seule Unité pour tout compter

1 UA = 1 Journée de 6 h

Soit 1 ex acte = 0,17 UA (soit une heure)

Du coup, on additionne des temps
d'accompagnement

Exemple suivi d'activité en plateforme : Suivi UA - Temps d'intervention / Types d'intervention (avec correspondance actes et journées pour EPRD-ERRD actuels)

Objectif d'UA pour le service SENART

14749,39 / 16663,7 UA



Nombre d'actes

2116 actes

Nombre de journées

6804,14 journées

Temps total saisi

44248h 10min

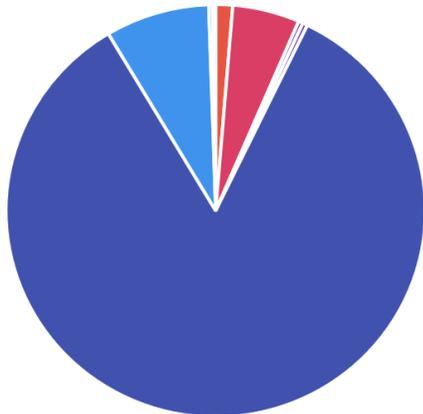
1226h 06min en saisie individuelle
43022h 04min en saisie de groupe

Nombre d'utilisateur actif dans le service

113 Usagers

408 usagers actif sur la plateforme

- Intervention individuelle (192.56 UA)
- Intervention collective (762.67 UA)
- Transport (50.62 UA)
- Déplacement (55.83 UA)
- Etablissement (12424.28 UA)
- Nuit (1184.0 UA)
- Ecrit/Préparation (44.56 UA)
- Coordination renforcée (0.0 UA)
- Rendez-vous libéral (4.08 UA)
- Appui ressource (1.11 UA)
- Rencontre pros et partenaires (29.69 UA)



Extraction d'une application de suivi

Suivi de l'activité en UA

Correspondance –
retranscription en actes

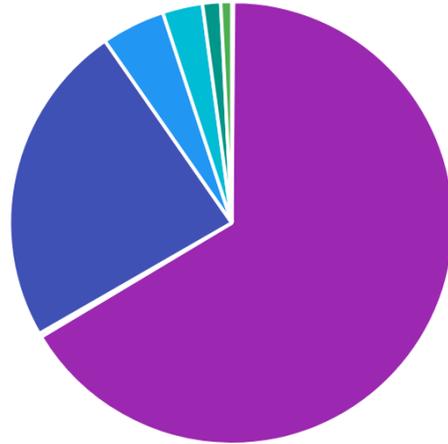
Correspondance –
retranscription en journées

Suivi de l'activité en heure
d'intervention

Suivi de l'activité en type
d'intervention mais possibilité
de suivre par type de
prestations SERAFIN

Un nouveau moyen de décompter l'activité : le pilotage

- UA rdv libéral
- UA nuit
- UA établissement
- UA intervention collective
- UA intervention individuelle
- UA déplacement
- UA transport
- UA absence
- UA prestations indirectes



2) **Donne** une vision au réel du temps d'accompagnement de chaque enfant et adolescent, et de la répartition des ressources de la plateforme entre différentes modalités d'accompagnement.

<https://ppit-poidatz.com/login/?next=/>

Notre outil de décompte d'UA

1) **Permet** de prendre en compte toute la diversité des interventions proposées qu'il s'agisse de prestations directes ou indirectes, d'accompagnement de l'enfant dans son quotidien ou d'une action de coordination entre partenaires.

