



la vie continue...

CREAI Grand Est ■ « Dans les établissements, la vie continue » ■ Newsletter n° 19 ■ 18 mai 2020

Edito ...

La **crise sanitaire** que nous traversons aura généré au moins deux effets positifs : **activer ou renforcer les solidarités** entre les citoyen(ne)s de nos territoires, et placer au premier plan **l'utilité sociale de ceux qui prennent soin**. Parmi eux, comptent bien sûr les **équipes hospitalières et les professionnels de santé libéraux**, mais aussi les **équipes des établissements sociaux et médico-sociaux** qui assurent, malgré toutes les difficultés auxquelles ils se confrontent, une continuité de l'accueil et de l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité. Cette newsletter est pour eux, et pour vous.

Dans les établissements, la vie continue : chacun tente de se réinventer pour permettre à tous de **surmonter la crise**, de vivre au mieux, de ne pas perdre le moral. Les articles qui vous sont présentés racontent le quotidien des établissements, et sont co-rédigés par les personnes accompagnées et les équipes professionnelles.

Prendre le temps de les lire, c'est prendre de leurs nouvelles, c'est leur permettre de sortir, en mots et en image, de leur confinement. **Bonne lecture et restons attentifs et solidaires.**

*Maurice BERSOT, Président
Thibault MARMONT, Directeur*

Le GCMS 3S en Moselle-Est et Moselle-Sud (57) ...

Le *Groupement de Coopération Médico-Sociale 3S – Sarre, Synergie, Solidarité*, rayonne sur les territoires de Moselle-Est et Moselle-Sud depuis 2009 mais s'appuie sur l'action préalable engagée depuis plus de 50 ans par l'AFAEI de Sarreguemines et de l'APEI de Sarrebourg. Il propose différents types d'accompagnement et de structures adaptées en trois pôles d'accompagnement :

1. Pôle Enfance :

- IME Le Himmelsberg à Sarreguemines – 82 enfants avec 12 places d'internat de semaine pour enfants porteurs de TSA
- IME Les Jonquilles à Sarrebourg – 85 enfants avec 48 places d'internat de semaine
- SESSAD 3S à Sarreguemines – 30 places dont 6 pour enfants porteurs de TSA
- SESSAD Arpège à Sarrebourg – 18 places

2. Pôle Insertion par le Travail :

- ESAT La Ruche à Sarreguemines – 159 places
- ESAT L'Eventail à Sarrebourg – 150 places

3. Pôle Hébergement et Habitat :

- FAS Charles et Marie Knell à Sarreguemines - 26 places dont 14 présents en hébergement (4 personnes de l'hébergement sont confinées en famille ainsi que les 8 personnes en accueil de jour)
- FAS/FHESAT Bernard Meyer à Sarrebourg – 47 places (34 places d'hébergement et 13 accueils de jour) et 24 présents
- FHESAT Lydie Gougenheim à Sarreguemines - 34 places dont 25 présents
- FHESAT L'Eventail à Sarrebourg - 15 places dont 10 présents
- FHESAT Myosotis à Sarrebourg - 17 places dont 15 présents
- SAMSAH à Sarreguemines – 22 suivis
- SAHTHMO à Sarreguemines – 30 suivis
- SATHMO à Sarrebourg – 25 suivis



Vous souhaitez vous aussi permettre aux personnes accompagnées et aux équipes professionnelles de partager leur quotidien au sein de leur établissement ? Contactez-nous par mail ou par tél. : chalons@creai-grand-est.fr – 03.26.68.35.71 ou téléchargez la présentation de ce projet solidaire sur www.creai-grand-est.fr



Conformément aux consignes, les organismes gestionnaires doivent mutualiser leurs moyens afin de permettre d'assurer une continuité de service, notamment à destination des établissements d'hébergement qui accueillent des usagers 365 jours dans l'année, 24h/24h.

Dans ces conditions, le GCMS 3S a créé un COPIL Covid 19 afin d'établir des procédures de prévention, de bonnes conduites et de mutualiser leurs moyens durant toute la période d'épidémie. Ce COPIL comprend des représentants des trois Pôles d'accompagnement et du service administratif et financier.

1. Les IME, SESSAD, SAMSAH et SATHMO

Les IME, ESAT, SESSAD, SAMSAH et SATHMO sont interrompus dans leur fonctionnement usuel.

Un enfant est accompagné en continu dans l'IME qui l'accueille habituellement les fins de semaine et durant les périodes de fermeture de l'établissement ; trois enfants sont en établissement de placement à temps complet. 9 enfants sont dans leurs familles d'accueil relevant des services des Départements concernés. Les établissements et familles d'accueil bénéficient du même soutien déployé en direction des parents.

Le siège (fonctions supports : service financier, administratif et ressources humaines) s'est organisé pour assurer une continuité de leur service, particulièrement dans le domaine des RH fortement sollicité en cette période, au maximum en télétravail avec 50 % des effectifs présent.

corps professionnels : éducateurs, médecins, psychologues, kinésithérapeute, assistant de service social, chargée parentalité, psychomotricien, orthophoniste, professeur d'activités physiques adaptées, cadres.

Au-delà d'une écoute et d'une guidance en termes d'accompagnement et de stimulation, les professionnels déploient des idées, conseils, supports pour épauler chaque personne, chaque famille en fonction de ses besoins, aussi bien en version dématérialisée via mails ou concrète par l'envoi de courriers avec des supports papier ou de matériel spécifique mis à disposition. Ils informent aussi des droits et de l'ensemble des ressources existantes permettant de vivre le confinement dans les meilleures conditions : dispositifs de soutien extérieurs au GCMS 3S et ressources pour occuper les enfants.

Une traçabilité des différents appels est assurée via *sharepoint* ou autres en fonction des services.

1.1 Un soutien à distance assuré aux familles et aidants

L'ensemble des usagers accompagnés dans les services et établissements bénéficient d'un soutien téléphonique sur un rythme hebdomadaire à davantage si besoin par l'ensemble des

Les témoignages des personnes ont été rédigés par elles-mêmes, le texte est donc « brut » tel qu'ils l'ont écrit avec parfois quelques fautes.

Thibaut et sa soeur en train de faire des muffins salés façon pizzas



Et on bosse aussi !!



Ma journée je prends un petit déjeuner le matin ensuite je discute avec mes amies, je fais mes devoirs, je prends le repas de midi, après je me repose où je dessine, l'après-midi ces balades dans la nature, je vois des lézards des oiseaux des tortues des poissons etc. plus tard je mange et ensuite j'écoute beaucoup de musique et dodo. Léa.

Décor fait par Léa



Hier pour avoir bien chaud en hiver, j'ai rangé le bois. J'ai tondu le gazon pour que ça fasse joli. Bastien



Vous souhaitez vous aussi permettre aux personnes accompagnées et aux équipes professionnelles de partager leur quotidien au sein de leur établissement ? Contactez-nous par mail ou par tél. : chalons@creai-grand-est.fr – 03.26.68.35.71 ou téléchargez la présentation de ce projet solidaire sur www.creai-grand-est.fr



Des crêpes avec maman.
Émilie



Des réalisations de Sarah



Et de Zoé !



Qu'est-ce que vous aimeriez faire après le déconfinement /qu'est-ce qui vous manque le plus ?

« Moi après le déconfinement j'aimerais bien retourner en stage pendant 1 mois ». Sarah
 « Bonjour pour Léa c'est les amis les maîtresses et le sport qui manquent. Elle veut retrouver ses amis ».
 « Moi j'aimerais partir en voyage » .✈ Bastien
 « Bonjour moi après le déconfinement la première chose que je vais faire c'est aller voir mon copain ». Paloma

1.2 La continuité pédagogique des professeurs des deux Unités d'Enseignement

Les trois professeurs de chacune des deux unités d'enseignements sont en télétravail intensif. Elles correspondent par mail et/ou téléphone avec les parents des enfants scolarisés. Concentrées sur le maintien des acquis de leurs élèves, elles participent au maintien du lien avec les familles et les enfants. Elles soutiennent leur

dynamique d'occupation grâce aux divers projets et supports proposés individuellement à chaque enfant. Pour les familles ne disposant pas d'outil informatique ou sans possibilité d'imprimer, les documents sont transmis par courriers via le personnel resté en poste dans les IME (cadres et/ou secrétaires de direction).

1.3 Un soutien à domicile des familles et personnes

Un protocole de soutien des personnes accompagnées et aidants en période de Covid 19 – interventions individuelles de soutien et de répit, précisant les modalités d'usage des différents EPI et véhicules et la désinfection, a été établi en vue de tendre au maximum de sécurité pour tous.

Ces interventions ont pour but :

- D'éviter les ruptures de parcours ;
- De favoriser autant que possible le maintien d'une relation parents-enfant positive ;

- De favoriser le maintien à domicile de la personne ;
- De favoriser le maintien des liens positifs entre les professionnels, personnes accompagnées et familles ;
- De proposer du répit aux parents et aidants.
- De rappeler et expliciter les règles du confinement notamment en direction des adolescents et adultes en vue de les protéger ainsi que leurs aidants souvent vulnérables.



Vous souhaitez vous aussi permettre aux personnes accompagnées et aux équipes professionnelles de partager leur quotidien au sein de leur établissement ? Contactez-nous par mail ou par tél. : chalons@creai-grand-est.fr – 03.26.68.35.71 ou téléchargez la présentation de ce projet solidaire sur www.creai-grand-est.fr



Il concerne les enfants, adolescents et adultes habituellement accompagnés en :

- Etablissement de type IME (externat ou internat de semaine) et ESAT ;
- Service de type SESSAD, SAMSAH et SATHMO.

Ces interventions réalisées par des éducateurs et chargée parentalité s'accroissent au fur et à mesure du temps depuis le 16 mars 2020. Elles s'effectuent au domicile ou dans le quartier de résidence, en fonction des besoins des personnes accompagnées et de leurs aidants.



Raphaëlle, chargée parentalité au domicile d'Arjun



Ymadoudine accepte de porter son masque !!!

- Au sein des établissements ou services



Thomas et Sabrina Educatrice à l'IME Le Himmelsberg



Une astreinte 24h/24 gérée par les cadres à destination de l'ensemble des personnes accompagnées et de leurs aidants, a été mise en place dès le 16 mars 2020.



Vous souhaitez vous aussi permettre aux personnes accompagnées et aux équipes professionnelles de partager leur quotidien au sein de leur établissement ? Contactez-nous par mail ou par tél. : chalons@creai-grand-est.fr – 03.26.68.35.71 ou téléchargez la présentation de ce projet solidaire sur www.creai-grand-est.fr



1.4 Des défis pour les enfants et les familles des IME

► La tour la plus haute !

Bravo Francky !!



Bravo Eylul !!



► La réalisation d'un marbré !

Théo et sa sœur



Bastien dans son jardin





► **Des dessins pour remercier le personnel soignant !!**

Voilà les dessins de Lea et sa sœur Nelly. Pour soutenir le personnel soignant et tous les commerçants. 😊❤️



Et Stéphane :



2. Continuité des activités essentielles dans les ESAT

Les professionnels des ESAT se sont mobilisés pour maintenir les activités essentielles de restauration à Sarreguemines et Sarrebourg, ainsi que la blanchisserie à Sarrebourg. Cela permet de répondre aux besoins accrus dans ces domaines en cette période à destination aussi bien des FAS et FHESAT du GCMS 3S, ainsi qu'à certains de nos partenaires extérieurs. Les repas sont confectionnés et livrés quotidiennement par des salariés de l'ESAT (moniteurs d'atelier, ASI, chauffeur livreur) aux FAS/FESAT ainsi qu'aux personnes semi-autonomes de 2 résidences attenantes. Ces mêmes personnes assurent l'hygiène quotidienne des locaux utilisés, et plus particulièrement de la cuisine.

La continuité du lien avec les usagers est assurée et tracée par les moniteurs respectifs de chaque atelier et par la psychologue : soutien moral, pédagogique (rappel des consignes de confinement ...) et maintien de la qualité de la relation moniteur/usager. Certains appels ont été suivis de visites à domicile (aide administrative, remise d'autorisations de sortie dérogatoires, courses alimentaires).

Après un premier travail de lien, de rassurance, de réponses aux questions, les professionnels ont aussi apporté matériel, conseils, soutien, courriers, afin de fournir et proposer des occupations à distance pour mieux vivre ce temps de confinement.

L'ESAT La Ruche de Sarreguemines et sa cuisine !!



Vous souhaitez vous aussi permettre aux personnes accompagnées et aux équipes professionnelles de partager leur quotidien au sein de leur établissement ? Contactez-nous par mail ou par tél. : chalons@creai-grand-est.fr – 03.26.68.35.71 ou téléchargez la présentation de ce projet solidaire sur www.creai-grand-est.fr



L'ESAT L'Eventail de Sarrebourg et sa blanchisserie !!



3. Le soutien des Pôles Enfance et Insertion par le Travail au Pôle Hébergement et Habitat :

De manière générale, les équipes éducatives ont dû entreprendre un virage professionnel centré sur le sanitaire. Certains couloirs d'hébergement ressemblaient plus à un environnement hospitalier qu'à un lieu de vie. Chaque jour, il a fallu se réadapter à de nouveaux besoins tant du point de vue des équipements, des accompagnements que du point de vue des ressources humaines. Malgré les difficultés, les malades et les incertitudes, cette situation a généré un bel élan de solidarité entre les différents pôles du groupements, mais aussi entre professions très différentes (ASI, Moniteurs d'ateliers, ouvrier de maintenance, éducateurs auprès des enfants, éducateurs et accompagnants du quotidien de l'hébergement, fonctions administratives des pôles et du siège), avec des partenaires (Ecoles du travail social, partenaires locaux). Cette solidarité a créé des liens forts d'entraide mutuelle qu'il faudra entretenir. Cette richesse humaine a permis d'offrir un quotidien sécurisant, rassurant avec des activités adaptées à l'ensemble des personnes accompagnées par le pôle hébergement.

3.1 Un renfort humain et matériel

Les FAS et FHESAT du GCMS 3S sont ouverts. En effet, au-delà des absences pour maladie de certains professionnels, le fonctionnement en continu des FHESAT en lien avec le retrait des personnes en situation de handicaps des ESAT et la nécessité d'intensifier la désinfection des locaux, du personnel des deux pôles a été déployé en vue de venir épauler les équipes des foyers :

- Des agents de service intérieur (ASI),
- Des surveillants de nuit,
- Du personnel éducatif.

Ces professionnels interviennent dans les foyers en remplacement ou renfort des salariés des unités d'hébergement selon deux modalités :

- Au sein des foyers ;
- Au sein des IME en prise en charge un pour un avec port des EPI recommandés, autour d'activités ludiques ou de travail (confection de gâteaux et nettoyage des tenues de travail, d'objets en céramique, d'activités créatives dans les locaux ou dans les jardins, sportives ou ludiques). Des salles spécifiques ont été dédiées afin de pouvoir procéder à une désinfection des locaux de façon efficiente.



Un travailleur de l'ESAT L'Eventail avec Annie, éducatrice, à l'IME Les Jonquilles





Il a été acté que tout personnel déployé au sein d'un foyer reste dédié à ce foyer. Cette mesure permet de sécuriser au maximum les résidents des foyers et les salariés et leurs proches, sur un plan sanitaire au sens de limiter les allées et venues de trop de personnes. Cette mesure participe aussi à la qualité de l'accompagnement développé en cette période avec une notion de permanence des nouveaux professionnels pour les personnes accueillies.

Du matériel éducatif et créatif des IME et SESSAD a été rapatrié sur les FAS et FHESAT au regard du besoin accru et de la fermeture de la plupart des magasins et carences de ces produits.

Enfin les stocks de denrées périssables des IME ont été déployés sur les unités d'hébergement.

2.2 Un soutien des équipes des foyers par les psychologues des IME et SESSAD

Une cellule de soutien psychologique se tient à disposition des salariés du Pôle Hébergement et Habitat depuis les 24-25 mars 2020 ; Il s'agit d'un espace de parole pour que les professionnels puissent prendre soin d'eux tout en continuant à mener à bien leur mission. Ce soutien est téléphonique ou via échange de mails.

Les modalités :

- Prise de contact à tout moment en groupe entre collègues ou individuellement, par écrit ou par téléphone ;
- Des échanges confidentiels.

Etat des lieux du COVID 19 au sein du GCMS 3S

1. Un seul établissement a été amené à déployer une unité de confinement COVID ;
2. Une forme d'assistantat générée pour certaines personnes adultes (courses, repas) afin de favoriser la sécurité sanitaire ;
3. Une montée en compétence de certains parents dans la gestion des troubles de leur enfant par le soutien très régulier opéré notamment ;
4. Une montée en compétence informatique de certains professionnels ;
5. Un renforcement des liens aidants-professionnels ;
6. Un renforcement des liens entre les différents professionnels, entre les différents Pôles ;
7. Une montée en connaissance des différentes modalités d'accompagnement dans le GCMS 3S par les personnels et un meilleur repérage des axes de travail à favoriser pour une meilleure intégration des enfants en situation de handicap en ESAT, FAS et FHESAT.

Merci aux auteurs de l'article :

*Toute l'équipe du GCMS 3S
et les usagers des structures*