



L'outil du réseau des CREAI
pour conduire la démarche qualité des ESSMS
www.arsene-evaluation.fr

Janvier 2017

Évaluation interne et Démarche Qualité des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux : PERICLES laisse la place à ARSENE

Le réseau des CREAI a le plaisir d'annoncer la mise en ligne de sa nouvelle Application **ARSENE**.

Une solution proposée partout en France avec l'accompagnement du réseau des CREAI à partir de janvier 2017.

ARSENE, quoi de neuf ?

Il y a 5 bonnes raisons pour choisir **ARSENE**,
pour votre ESSMS ou votre structure gestionnaire :

- 1** **ARSENE** offre un environnement simple et ergonomique pour conduire la démarche d'amélioration continue de la qualité dans le temps,
- 2** **ARSENE** propose des fonctionnalités uniques, rassemblées au sein de la même application,
- 3** **ARSENE** s'appuie sur des référentiels conformes aux dernières exigences réglementaires et aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles de l'ANESM,
- 4** **ARSENE** prend la suite de PERICLES, sorti en 2005 et qui a accompagné plus de 1000 ESSMS; il s'appuie sur plus de 15 ans de réflexion du réseau des CREAI sur la démarche qualité.



Choisissez votre 5^e raison :

- La prise en compte de la parole de l'utilisateur dans la démarche qualité
- La production automatisée du rapport d'évaluation interne
- Des fonctionnalités uniques pour produire et suivre le Plan d'Amélioration de la Qualité
- Une gestion électronique des documents et références au service de la qualité
- La production automatique de l'annexe annuelle au rapport d'activité
- Des fonctions ergonomiques innovantes multi-supports (tablettes, smartphone, tableaux électroniques)
- La validation des informations contenues dans le fichier FINESS de l'ESMS au lancement de la démarche
- La gestion intelligente des preuves de qualité
- La protection sécurisée et confidentielle des données
- La garantie d'accès aux données pendant 4 ans après la clôture de l'abonnement
- Un accompagnement méthodologique adapté à votre structure et à l'état de la démarche qualité

“ **ARSENE** est le premier outil performant de management en continu de la démarche qualité pour le secteur social et médico-social. ”

ARSENE-GESTIONNAIRE est également la solution pour les directions générales des associations gestionnaires qui souhaitent s'appuyer sur des outils innovants de pilotage de la démarche qualité inter-établissement :

- Suivi en direct des évaluations, des PAQ et des synthèses des établissements et services
- Tableaux de bords performants et ergonomiques
- Partage automatisé de documents qualité
- Pilotage des objectifs stratégiques d'amélioration de la qualité
- Gestion avancée des droits

ARSENE, pour quels établissements et services ?

ARSENE se décline en quatre référentiels spécialisés par clientèle :

- Handicap enfants
- Handicap adultes
- Protection de l'enfance
- Personnes âgées (premier trimestre 2017)

ARSENE, quelles conditions d'accès et quel coût ?

L'accès est conditionné à l'accompagnement par le CREAI de votre région.

Vous êtes contribuant du CREAI de votre région ou ancien utilisateur du logiciel PERICLES :

550€ TTC pour la mise à disposition d'une licence (une licence par numéro FINESS) pendant la 1^{ère} année d'utilisation (accès garanti aux données saisies pendant 4 ans).

150€ TTC par an, à partir de la deuxième année, pour bénéficier des mises à jour et des modules de suivi de la mise en œuvre de la démarche qualité (production de l'annexe qualité au rapport d'activité annuel).

Vous n'êtes pas contribuant du CREAI de votre région :

900€ TTC pour la mise à disposition d'une licence (une licence par numéro FINESS) pendant la 1^{ère} année d'utilisation.

300€ TTC par an, à partir de la deuxième année, pour bénéficier des mises à jour et des modules de suivi de la mise en œuvre de la démarche qualité (production de l'annexe qualité au rapport d'activité annuel).

Le module gestionnaire au prix de 150€ est offert à partir de 5 licences achetées.



CREAI Champagne-Ardenne - Délégations Lorraine & Alsace

5 rue de la Charrière - Cité Administrative Tirlet - Bât. 3
51036 CHALONS-EN-CHAMPAGNE Cedex
Tél. 03 26 68 35 71 - Fax 03 26 68 53 85
E-mail : chalons@creai-grand-est.fr
Site : www.creai-grand-est.fr

Délégation Lorraine

1 rue du Vivarais 54500 VANDOEUVRE-LES-NANCY
Tél. 03 83 37 90 81
E-mail : nancy@creai-grand-est.fr

Délégation Alsace

80 rue du Neuhof 67100 STRASBOURG
Tél. 03 88 41 86 37
E-mail : strasbourg@creai-grand-est.fr



3/5, rue de Metz - 75010 Paris - Tél : 01 53 59 60 40 - Fax : 01 45 51 64 77
ancreai@ancreai.org - www.ancreai.org - <http://www.arsene-evaluation.fr>